

# Condizioni generali di vendita

---

## Disposizioni generali

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito **www.optop.it**, conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico. Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore.

---

## Art. 1 Oggetto del contratto

L'offerta e la vendita di prodotti sul sito web **www.optop.it** sono regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Si garantisce il rispetto della normativa comunitaria per quanto riguarda la vendita di merci all'interno della Comunità Europea. I prodotti acquistati su **www.optop.it** sono venduti direttamente dalla ditta Falegnameria Grolla Gastone di Grolla Alessandro, produttrice e venditrice di mobili per ufficio. La ditta Falegnameria Grolla Gastone di Grolla Alessandro ha sede legale ed operativa in Via Divisione Julia nr.35 – 36031 Dueville (VI) C.F.: GRLLSN65R24H829E con la P.Iva 02966330249. Il Cliente potrà contattare l'azienda ai seguenti recapiti:  
N. Tel **0444/590740**  
cell: **3281062607**  
E- mail: **info@optop.it - info@falegnameriagrolla.it**

Il Cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite dal venditore e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

---

## Art. 2 Conclusione del contratto

Il Cliente dovrà compilare una proposta d'ordine nella quale saranno indicate le caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo. A seguito della **proposta di ordine**, inviata on line dal Cliente, il venditore invierà una accettazione dell'ordine nel quale verranno indicate:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento scelto;
- il termine entro il quale il venditore si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso
- modalità e costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste dal venditore.

Il Cliente prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto. Il contratto di acquisto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione dell'ordine inviata dal venditore.

Fino alla ricezione della predetta accettazione nessun contratto è concluso dalle parti che sono quindi libere di rinunciare all'acquisto/alla vendita, senza dover corrispondere alcuna penale.

Il venditore si riserva, in ogni caso, di recedere dal contratto di vendita entro 5 gg dal momento della ricezione dell'importo dandone comunicazione all'acquirente e provvedendo al rimborso dell'intero ammontare ricevuto.

---

### Art. 3 Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla **disponibilità effettiva** nel momento in cui il Cliente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri Clienti prima della conferma dell'ordine. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente ed il Cliente verrà immediatamente informato via e-mail.

---

### Art. 4 Modalità di pagamento

Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire con le modalità indicate sul sito **www.optop.it**, con bonifico bancario anticipato o con contrassegno (con maggiorazione del 2%) o con assegno circolare nel caso di ritiro presso la Ns. sede.

---

### Art. 5 Prezzi

**Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA.**

I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

Il Cliente accetta la facoltà del venditore di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata dal venditore al Cliente.

---

## Art. 6 Diritto di recesso

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, trattandosi di beni personalizzabili, il Cliente non ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

Tuttavia il venditore intende concedere tale facoltà entro il termine di **14 giorni** decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti, previa trattenuta del 20% dell'intero importo.

Il Cliente che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo al venditore tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a/r oppure inviando una dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto all'indirizzo mail [info@optop.it](mailto:info@optop.it). Le spese di spedizione saranno a carico del Cliente, ivi compresa la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti.

Per esercitare il diritto di recesso i i prodotti non devono essere stati utilizzati; devono essere stati restituiti integri e nella loro confezione originale, inviandoli presso la sede legale in una sola spedizione.

Se il diritto di recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati il venditore provvederà a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti, al netto delle spese di spedizione per la consegna dei prodotti acquistati e della penale pari al 20%.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, il venditore provvederà al rimborso entro 14 giorni dalla avvenuta restituzione della merce.

---

## Art. 7 Garanzia legale di conformità

In caso di **ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi**, il Cliente ha diritto alla restituzione delle somme incassate per l'acquisto dei prodotti, comprese le spese di spedizione per la consegna dei prodotti stessi.

Il Cliente può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto al venditore entro due mesi dalla scoperta.

---

## Art. 8 Responsabilità

Il venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a **causa di forza maggiore o caso fortuito**, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

Art. 9  
Accesso al sito

Il Cliente ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di **proprietà del venditore** e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

---

Art. 10  
Legge applicabile e  
Foro competente

Le presenti **Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana**. Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza del Cliente, se consumatore e ubicato nel territorio dello Stato Italiano. Nei restanti casi sarà competente il Foro del Venditore. In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita.

---

Art. 11  
Privacy

In ossequio al D. Lgs. n. 196/2003 "**Codice della privacy**" e successive modifiche, si informa che presso l'archivio del venditore sono raccolti dati che riguardano il Cliente, utilizzati unicamente ai fini dello svolgimento dell'attività inerente alla vendita. Con la conclusione del contratto il Cliente autorizza il venditore al trattamento di tutti i dati che siano utili e/o opportuni all'esecuzione del contratto. Per ogni altra informazione sul trattamento personale dei dati puoi inviare richieste al seguente indirizzo di posta elettronica: **info@optop.it** .

---



Optop è un marchio di:  
**Falegnameria Grolla Gastone** di G.A.  
Via Divisione Julia, 35/c - 36031 Dueville -VI-  
T. 0444-590740 - info@optop.it

Tutti i diritti riservati.